

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT BNI SYARIAH CABANG MEDAN

Rizka Rahmadia Dalimunthe¹⁾, Shita Tiara²⁾, Reza Hanafi Lubis³⁾

Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah

JL.Garu II No 93

Email: rizkarahmadia@umnaw.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan pada PT BNI Syariah Cabang Medan. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Variabel penelitian ini terdiri dari kualitas sistem informasi akuntansi dan kinerja perusahaan. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan pengujian analisis regresi linear sederhana dengan alat bantu program SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai Adjusted R Square sebesar 0,346 artinya 34,6% kinerja perusahaan dipengaruhi oleh kualitas sistem informasi akuntansi pada PT BNI Syariah Cabang Medan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Hasil uji parsial (uji-t) menunjukkan bahwa nilai signifikan kualitas sistem informasi akuntansi sebesar $0,002 < 0,05$ artinya kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan pada PT BNI Syariah Cabang Medan.

Kata kunci : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of the quality of accounting information systems on company performance at PT BNI Syariah Medan Branch. The sampling method used was purposive sampling. This research variable consists of the quality of accounting information systems and company performance. Data sources in this study are primary data. The analysis technique used in this study is by testing a simple linear regression analysis with SPSS version 23 program. The results show that the Adjusted R Square value of 0.346 means that 34.6% of company performance is influenced by the quality of accounting information systems at PT BNI Syariah Branch Medan, while the rest is influenced by other factors not included in this study. The partial test results (t-test) showed that the significant value of the quality of the accounting information system was $0.002 < 0.05$, meaning that the quality of the accounting information system had a positive and significant effect on company performance at PT BNI Syariah Medan Branch.

Keywords: Quality of Accounting Information Systems, Company Performance

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dunia saat ini, makin banyak perusahaan yang bergantung pada teknologi informasi (TI) untuk memproses informasi bisnisnya secara elektronik. Perusahaan menggunakan teknologi informasi untuk menjalankan bisnisnya,

produksinya dan melaksanakan pelayanannya. Perusahaan tidak dapat lagi membangun penghalang di sekeliling sistem informasinya serta mengunci semua orang di luar, sebaliknya mereka harus berbagi informasi dengan pihak-pihak yang

sering berinteraksi dengan mereka, yaitu: pelanggan, vendor, pegawai, mitra bisnis dan sebagainya, peningkatan hubungan ini membuat sistem informasi lebih rentan terhadap masalah.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah suatu sistem pengolahan data akuntansi yang merupakan koordinasi dari manusia, alat, dan metode yang berinteraksi secara harmonis dalam suatu wadah organisasi yang terstruktur untuk menghasilkan informasi akuntansi keuangan dan informasi manajemen berstruktur pula. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan salah satu jenis sistem informasi yang diperlukan oleh perusahaan dalam menangani kegiatan operasionalnya sehari-hari untuk menghasilkan informasi-informasi akuntansi serta informasi lainnya mengenai proses bisnis perusahaan yang diperlukan oleh manajemen dan pihak-pihak terkait sehubungan dengan pengambilan keputusan dan kebijakan-kebijakan lainnya.

Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang berkualitas dihasilkan oleh sistem informasi yang mengoptimalkan operasi sistem akuntansinya, karena sistem informasi akuntansi yang berkualitas akan dijadikan manager dalam pengambilan keputusan, perencanaan, dan pengendalian. Untuk mendapatkan informasi yang berkualitas perlu adanya sebuah sistem yang mengolah data menjadi sebuah informasi yang berharga yang mana dituntut adanya informasi yang cepat, tepat dan akurat sehingga mengakibatkan persaingan yang semakin kompetitif.

Kinerja perusahaan merupakan indikator yang sangat penting, tidak saja bagi perusahaan

tetapi juga bagi investor, kinerja sebagai tolak ukur keberhasilan perusahaan untuk mencapai hasil terbaik dari apa yang telah di cita-citakan perusahaan. Kinerja juga menunjukkan kemampuan manajemen perusahaan dalam mengelola modalnya. Pengukuran kinerja dapat didefinisikan sebagai tindakan pengukuran yang dilakukan terhadap berbagai aktivitas dalam rantai nilai yang ada pada perusahaan.

Salah satu pendukung kinerja perusahaan di era globalisasi ini adalah Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Penerapan teknologi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di perusahaan dapat member nilai tambah bagi pengguna dalam bentuk penyediaan berbagai informasi keuangan untuk kegiatan perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan perusahaan yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Berdasarkan penelitian Fasihat (2015:9), pada BPD DIY Syariah terjadi penurunan laba perusahaan pada tahun 2013 dari 9,13 Milyar Rupiah menjadi 8,87 Milyar Rupiah, tidak hanya itu jumlah asset juga mengalami penurunan dari 315,14 Milyar Rupiah menjadi 277,41 Milyar Rupiah, hal inilah yang membuat Fasihat meneliti mengenai kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan tersebut, dan hasilnya berpengaruh negatif. Sama halnya dengan penelitian Fasihat, pada penelitian yang dilakukan oleh Wulandari (2018:2) pada PT. Kereta Api (Persero) Wilayah Bandung adanya masalah keterlambatan kereta api hingga 2 sampai 3 jam lebih dan diperparah dengan adanya

pengalihan jalur kereta api (17/2/2018) serta pelayanan damri yang tidak baik. Hasil dari penelitian Wulandari mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan tersebut adalah positif berpengaruh.

Perkembangan lembaga perbankan dan keuangan syariah di Indonesia diawali dengan berdirinya Bank Muamalat Indonesia (BMI) pada tahun 1991 dan beroperasi secara efektif pada tahun 1992. Hal inipun yang membuat beberapa bank konvensional juga turut andil untuk membuka cabang syariah, tak terkecuali Bank BNI Syariah. Bank BNI Syariah adalah salah satu anak perusahaan BUMN yang sudah termasuk Bank Umum Syariah di Indonesia.

Adapun kasus yang terjadi pada tahun 2016 dimana seorang manajer di BNI Syariah menjadi tersangka kasus Dana Yayasan Keadilan Untuk Semua. Dalam hal ini manajer tersebut melanggar dua pasal pidana yang pertama pasal perbankan dan yang kedua UU Yayasan dimana manajer tersebut tidak memakai prinsip kehati-hatian dalam pencairan dana pada rekening GNPF MUI. Proses pencairan dana pada rekening tersebut manajer tidak menaati prosedur perbankan yang berlaku meskipun manajer tersebut telah memegang surat kuasa. Dalam kasus ini, sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh perusahaan dipengaruhi oleh manajer, dimana manajer mampu mengelola dan mengajak karyawannya untuk mengembangkan sistem informasi akuntansi agar lebih berkualitas baik dari pelayanan sistem maupun dari pelayanan informasi untuk pihak internal dan eksternal.

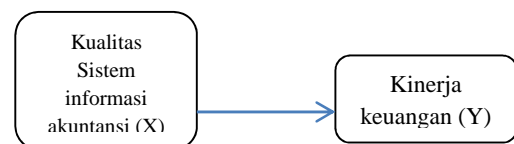
Dalam perusahaan mengenai

kualitas sistem informasi akuntansi tentu akan berbeda-beda. Perbedaan tersebut dapat disebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi persepsi seorang manajer meliputi kualitas pelayanan, kualitas sistem dan kualitas informasi pada perusahaan. Dengan adanya kualitas pelayanan yang optimal, kualitas sistem yang baik serta kualitas informasi yang lengkap, maka diharapkan manajer dalam suatu perusahaan memiliki persepsi yang baik atas pemahaman dan penggunaan informasi akuntansi yang dapat dijadikan sarana sebagai penunjang keberhasilan usahanya.

1.2 Tujuan

Secara khusus penelitian ini bertujuan untuk Untuk Mengetahui Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bank PT BNI Syariah Cabang Medan

1.3 Pendekatan Pemecahan Masalah



2. METODE

Model analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah model analisis regresi linier sederhana. Untuk menguji hipotesis, digunakan Model Regresi Linier sederhana dengan rumus sebagai berikut:

$$Y = b_0 + b_1 X_1 + e$$

Keterangan :

Y = Kinerja keuangan

b_{0-1} = Konstanta

X = kualitas sistem informasi akuntansi

e = error

Teknik yang dilakukan dalam menyimpulkan hasil penelitian akan menggunakan SPSS.

Uji Hipotesis

- a. Koefisien Determinasi (R^2) untuk menentukan apakah model regresi cukup baik digunakan, maka ditetapkan melalui koefisien determinasi. Nilai *adjusted* R^2 dapat naik atau turun apabila satu variabel independen ditambahkan ke dalam model regresi (Ghozali,2016).
- b. Uji Statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh satu variabel independen secara individual atau parsial dapat menerangkan variasi variabel terikat.

3. Hasil dan Pembahasan

Uji Koefisien Determinasi(R^2)

Hasil uji koefisien determinasi dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square
1	.451 ^a	.203	.346

Sumber : Data sekunder diolah, Tahun 2019

Dari Tabel 1 menunjukkan nilai *adjusted* R Square sebesar 0,346 berarti 34,6 % variasi kinerja keuangan dijelaskan oleh variasi variabel independen yaitu kualitas sistem informasi akuntansi. Sisanya 65,4 % dipengaruhi variabel lain yang tidak dijelaskan dalam model penelitian ini.

Uji Parsial (Uji-t)

Hasil uji parsial (Uji-t) dapat

dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Uji-t Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	5.535	10.566		.524	.000
X1	.295	.110	.451	2.674	.002

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Data sekunder diolah, Tahun 2019

Dari Tabel 2, menghasilkan pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial adalah: Nilai signifikansi pada kualitas sistem informasi akuntansi sebesar 0,002 lebih kecil dari (0,05), maka kualitas sistem informasi akuntansi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Model persamaan regresi di atas sebagai berikut :

$$Y = 5.535 + 0,295 X_1$$

Hasil penelitian ini sesuai dengan pendapat yang dikemukakan oleh Mahmudi (2015:21-22) yang menyatakan bahwa “kinerja perusahaan atau organisasi tidak semata-mata dipengaruhi oleh kinerja individual atau kinerja tim saja, namun dipengaruhi oleh faktor yang lebih luas dan kompleks, misalnya faktor lingkungan baik internal maupun eksternal, faktor lain yang mempengaruhi kinerja perusahaan atau organisasi adalah kepemimpinan, struktur organisasi, strategi pilihan, dukungan teknologi atau sistem informasi manajemen dan sistem informasi akuntansi yang baik untuk pengambilan keputusan, kultur perusahaan dan proses

perusahaan”. Teori yang sama juga dikemukakan oleh Armstrong dan Baron dalam Wibowo (2011:300) yang menyatakan bahwa “faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan adalah faktor personal, faktor kepemimpinan, faktor tim, faktor sistem informasi dan sistem kerja dan faktor kontekstual”. Dengan begitu, maka kualitas sistem informasi akuntansi mempunyai peran penting dalam meningkatkan kinerja suatu perusahaan. Hal tersebut juga sesuai dengan pernyataan Hidayati (2015) dalam penelitian yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Kementerian Kelautan dan Perikanan RI” yang mengatakan bahwa “sistem informasi dan teknologi komputer tidak hanya berfungsi sebagai sarana pendukung untuk meningkatkan kinerja perusahaan dari waktu ke waktu, tetapi sudah menjadi senjata utama dalam bersaing”.

Hal ini didukung oleh penelitian terdahulu dari Wulandari (2018) dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT Kereta Api (Persero) Bandung” yang hasilnya menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian terdahulu dari Fasihah (2015) dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bank BPD DIY Syariah” yang hasilnya menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh negatif terhadap kinerja perusahaan.

4. Kesimpulan

Secara parsial Kualitas sistem informasi akuntansi pada PT BNI Syariah Cabang Medan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Santika Amesti. 2014. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi Pada RSUD Ungaran*. Jurnal Akuntansi. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro.
- Erlina. 2011. *Metodologi Penelitian*. Medan: USU Press.
- Fahmi, Irham. 2013. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fasihah, Dian Urna. 2015. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan pada BPD DIY Syariah*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayati, Ani. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Kementerian Kelautan dan Perikanan RI*. Depok: Universitas Gunadarma.
- Istianingsih dan Utami, Wiwik. 2009. *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu*. Palembang: Vol SNA XII,

- Simposium Nasional Akuntansi.
- Khampirat, Buratin. 2009. *“Application of Baldrige Education Criteria on The Assessment of an Autonomous University in Thailand”*, European Conference Educational Research University of Vietnam.
- Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi ke-3, Cetakan ke-5*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi ke-3, Cetakan ke-5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romney, Marshall B dan Steinbart, Paul John. 2017. *Sistem Informasi akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Fakultas UI
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, HesselNogi S. 2012. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, Dwi Prasetyo. 2015. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial pada PT PLN (Persero)*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Wulandari, Desy Apri. 2018. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT KeretaApi (Persero) Wilayah Bandung*. Bandung: Universitas Pasundan.