

PENGENALAN KOSAKATA PERBANKAN DALAM BAHASA INGGRIS PADA GURU-GURU SMP TUNAS PELITA BINJAI

**Ayu Melati Ningsih, Vera Kristiana,
Sari Wulandari**

Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah

avumelati@umnaw.ac.id

ABSTRAK

Pengabdian ini bertujuan untuk memperkenalkan kosakata perbankan dalam bahasa Inggris. Di era globalisasi yang saat ini masuk ke Indonesia mengharuskan kita untuk mengikuti perkembangan zaman. Terutama pada dunia perbankan yang semakin berkembang di Indonesia dan diharapkan bahasa Inggris sebagai media penghubung dan perkembangan dunia perbankan di Indonesia dengan tujuan agar dapat berkomunikasi dengan masyarakat dunia. Peran bahasa Inggris di dunia perbankan memang sangat dibutuhkan karena memang semua istilah perekonomian di dunia perbankan menggunakan istilah dalam bahasa Inggris. Oleh karena itu tim pengabdian melaksanakan kegiatan pengabdian ini dengan tujuan untuk mengenalkan kosakata perbankan dalam bahasa Inggris pada guru-guru di SMP Tunas Pelita Binjai. Dari hasil pengabdian ini para guru di SMP Tunas Pelita Binjai diharapkan mampu memahami kosakata perbankan dalam bahasa Inggris dengan baik, sehingga mampu melakukan transaksi melalui ATM (Automated Teller Machine) dengan menggunakan bahasa Inggris.

Kata Kunci : Kosakata, Perbankan, Bahasa Inggris.

ABSTRACT

This dedication service aims to introduce banking vocabulary in English. In the era of globalization which is currently entering Indonesia requires us to keep abreast of the times. Especially in the banking world that is increasingly developing in Indonesia and it is hoped that English as a medium for connecting and developing the banking world in Indonesia with the aim of being able to communicate with the world community. The role of English in the banking world is very much needed because all the economic terms in the banking world use the term in English. Therefore the community service with the aim of introducing banking vocabulary in English to the teachers at Tunas Pelita Binjai Middle School. From the result of this dedication, the teachers at Tunas Pelita Binjai Middle School are expected to be able to understand banking vocabulary in English well, so that they can make transactions through ATMs (Automated Teller Machines) using English.

Keywords: Banking, Vocabulary, English.

1. PENDAHULUAN

1.1 Analisis Situasi

Dunia Perbankan di Indonesia semakin lama semakin pesat perkembangannya. Perkembangan dunia perbankan ini tidak hanya di dalam negeri saja, akan tetapi juga di luar negeri. Pesatnya dunia perbankan maka semakin luasnya jaringan dunia perbankan khususnya di Indonesia. 1] Globalisasi adalah intensifikasi (percepatan) hubungan sosial seluruh dunia atau secara mendunia yang mengaitkan kejadian dilokasi yang satu dengan yang lain serta menyebabkan timbulnya perubahan pada keduanya. Persaingan global yang mengharuskan kita sebagai pelaku didalam dunia perbankan sangat berperan

penting untuk memajukan nya. Bank adalah dimana ruang bagi kita untuk melakukan segala aktivitas perbankan. 2] Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat. Begitu banyak kegiatan-kegiatan yang lakukan dalam dunia perbankan. Didalam bank atau dunia perbankan dibutuhkan suatu media yang dapat menghubungkan antar aspek didalam dunia Internasional agar lebih mudah menjalin hubungan (relation) kerja sama. Salah satu penghubung antar aspek yaitu adalah bahasa global atau bahasa Internasional. Bahasa internasional yang kita ketahui adalah bahasa Inggris. Bahasa Inggris inilah yang diharapkan menjadi penghubung antara perkembangan dunia perbankan di Indonesia. Bahasa Inggris memiliki kedudukan yang sangat strategis di Indonesia terutama sebagai alat komunikasi, bahasa inggris juga sebagai pengaksesan informasi, penyerapan dan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan budaya. Didalam dunia perbankan fungsi dari bahasa inggris adalah untuk mengakses layanan yang ada pada produk perbankan. Dalam hal melakukan berbagai macam transaksi yang sangat sering dilakukan oleh masyarakat.

SMP Tunas Pelita Binjai yang didirikan pada tanggal 6 April 1985, melalui izin dari Dirjen Pendidikan Menengah Pusat di Jakarta. SMP Tunas Pelita Binjai ini terletak didalam gedung Yayasan Tunas Pelita Binjai yang berada di Jalan Perintis Kemerdekaan No.166 Binjai. Sejak berdirinya SMP Tunas Pelita, telah terjalin kerjasama baik dengan individu - individu, lembaga, institusi serta instansi, balai-balai diklat serta Dunia Usaha (DU) / Dunia Industri (DI) baik tingkat Kota, Propinsi dan juga sampai ke Luar Negeri seperti Malaysia dan Singapura. Dilihat dari segi kerjasama yang baik antara lembaga-lembaga, individu- individu dan instansi-instansi baik dalam luar negeri yang telah dijalin oleh SMP Tunas Pelita Binjai para guru diharapkan mampu mempersiapkan para siswa-siswi nya untuk menghadapi dunia di era globalisasi ini terutama dari aspek dunia perbankan. Segala sesuatu yang semakin canggih pada zamannya terutama pada aspek bahasa, bahasa yang digunakan pada era globalisasi saat ini adalah bahasa internasional, yaitu bahasa inggris. pemahaman dan pengenalan bahasa inggris sangat diperlukan oleh para siswa-siswi untuk menghadapi dunia yang sedang berkembang saat ini. Pengenalan dunia perbankan dimana seperti yang kita ketahui salah satu produk perbankan yang sering kita jumpai dan banyak dilakukan oleh kalangan masyarakat adalah bertransaksi melalui ATM (*Automated Teller Machine*), selain itu zaman yang sudah semakin canggih berbagai kegiatan berbelanja, melakukan pembayaran dapat dilakukan melalui menggunakan ATM (*Automated Teller Machine*). 3] ATM merupakan mesin yang memberikan kemudahan kepada nasabah dalam melakukan transaksi perbankan secara otomatis selama 24 jam dalam 7 hari termasuk hari libur.

Kegiatan bertransaksi melalui ATM (*Automated Teller Machine*) dengan menggunakan istilah-istilah bahasa Inggris. Dalam hal ini masih banyak para guru yang masih belum paham tentang istilah-istilah bahasa Inggris perbankan. Istilah-istilah bahasa Inggris yang sering kita kenal dengan kosakata bahasa Inggris (*Vocabulary*), perlunya mempelajari kosakata untuk menambah perbendaharaan kata terutama pada aspek perbankan. 4] Kosakata atau leksikon, ialah sebagai berikut: 1) Komponen bahasa yang memuat semua informasi tentang makna dan pemakaian kata dalam bahasa. 2) Kekayaan kata yang dimiliki seorang pembicara, penulis suatu bahasa. 3) Daftar kata yang disusun seperti kamus, tetapi dengan penjelasan yang singkat dan praktis. Mengenalkan kosakata perbankan dalam bahasa Inggris merupakan salah satu bentuk kepedulian tim pengabdian untuk menghadapi perkembangan zaman. Oleh karena itu pengabdian dilaksanakan di SMP Tunas Pelita Binjai yang mana para peserta pelatihan atau guru-guru masih ada yang belum paham tentang pentingnya kosakata perbankan dalam bahasa Inggris di era ini. Sehingga masih banyak guru-guru yang belum bisa melakukan transaksi melalui ATM (*Automated Teller Machine*) dengan menggunakan bahasa Inggris. Memahami masalah-masalah yang dihadapi guru-guru dikarenakan perubahan zaman yang pada saat ini sudah berkembang pesat menggunakan istilah-istilah bahasa Inggris pada produk perbankan seperti ATM (*Automated Teller Machine*) tim pengabdian dari Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah melakukan pelatihan dengan memperkenalkan kosakata bahasa Inggris baik itu dari mesin ATM (*Automated Teller Machine*) nya, kartu ATM (*Automated Teller Machine*) nya maupun layanan transaksi yang ada di mesin ATM (*Automated Teller Machine*). Sebagai salah satu kegiatan ekonomi yang dilakukan oleh SMP Tunas Pelita Binjai.

1.2 Permasalahan Mitra

Berdasarkan Penjelasan situasi diatas maka dapat disimpulkan beberapa masalah yang dihadapi oleh mitra sebagai berikut:

1. Memahami kosakata perbankan melalui ATM dan ATM Card.
2. Dapatkah guru-guru SMP Tunas Pelita Binjai melakukan transaksi melalui ATM (*Automated Teller Machine*) menggunakan bahasa Inggris ?

2. METODE PELAKSANAAN

2.1. Metode Pelaksanaan

Diselenggarakannya program pengabdian ini adalah dilatar belakangi atas masalah yang dihadapi sekolah mitra, dalam hal ini SMP Tunas Pelita Binjai sebagai mitra pengabdian. Pelaksanaan ini dilaksanakan dengan beberapa tahapan yaitu survey, persiapan, pelaksanaan dan evaluasi. Permasalahan yang dihadapi oleh mitra adalah bagaimana cara yang mengenalkan kosakata perbankan melalui ATM (*Automated Teller Machine*) dan ATM Card yang dilakukan oleh guru SMP Tunas Pelita Binjai terhadap

kosakata bahasa Inggris perbankan. Para guru dapat memdemonstrasikan dengan siswa-siswinya untuk mengenalkan kosakata perbankan. Dalam dunia perbankan banyak sekali menggunakan istilah-istilah bahasa Inggris didalamnya. Seperti kita ketahui perbankan adalah kegiatan menghimpun dana (*finding*) dan menyalurkan dana (*lending*). 5] Selain itu perbankan adalah segala sesuatu yang menyangkut bank, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses didalam melaksanakan kegiatan usahanya. Dapat disimpulkan bahwa perbankan adalah kegiatan yang mendunia sehingga bahasa Inggris adalah satu alat untuk menghubungkannya. Bahasa Inggris merupakan salah satu penghubung yang diharapkan diharapkan menjadi penghubung antara perkembangan dunia perbankan di Indonesia. 6] Bahasa Inggris adalah bahasa Internasional selain yang digunakan untuk berhubungan antar negara, juga digunakan untuk memperdalam dan mengembangkan ilmu pengetahuan, karena sebagian besar buku ilmu pengetahuan didatangkan dari luar negeri.

2.2 Metode Pendekatan

Metode pendekatan yang digunakan dalam pengabdian ini adalah untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mitra yaitu dengan mengadakan pelatihan pengabdian. Pelatihan yang dilaksanakan adalah Pengenalan kosakata perbankan dalam bahasa Inggris. Metode yang digunakan adalah metode demonstrasi untuk menunjukkan atau merencanakan suatu kegiatan yang harus dikerjakan. Metode ini banyak melibatkan peran aktif dari siswa-siswa dan memperagakan berbagai kegiatan sesuai dengan yang diarahkan. Metode demonstrasi ini sangat efektif untuk para siswa-siswi SMP Tunas Pelita Binjai karena lebih mudah dalam menunjukkan kepada para siswa-siswi tentang bagaimana cara bertransaksi melalui ATM (*Automated Teller Machine*). Pelatihan ini dilakukan bersama guru-guru SMP Tunas Pelita Binjai, untuk menunjang kegiatan belajar mengajar. Dalam pelatihan ini adalah mengajak dan mendorong guru untuk lebih kreatif dalam menyajikan media pembelajaran dengan materi kosakata perbankan dalam bahasa Inggris dengan cara penyampaian materi yang menarik. Mengajak guru aktif dalam melakukan latihan-latihan dengan media-media yang menarik sehingga dapat menumbuhkan semangat belajar siswa-siswinya. Selain itu untuk mengenalkan kosakata perbankan di usahakan dengan memperlihatkan produknya kemudian menjelaskan bagian-bagiannya secara terperinci.

2.3 Prosedur Kerja

Dalam kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan di SMP Tunas Pelita Binjai telah mengikuti prosedur kerja yang sudah dibuat oleh tim pengabdian dari Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Fakultas Sastra dan disetujui oleh kepala sekolah, yang mana prosedur kerja tersebut adalah dengan melalui tahapan-tahapan yang dilakukan oleh tim peneliti sebagai bentuk cara untuk mensukseskan kegiatan pengabdian masyarakat. Prosedur kerja ini mencakup dari berbagai aspek seperti survey ke mitra yang dilakukan pada bulan pertama guna meminta izin kepada kepala sekolah SMP Tunas Pelita Binjai, melakukan koordinasi kepada kepala sekolah untuk melengkapi berbagai macam persyaratan administrasi seperti surat izin telah melaksanakan

pengabdian pada bulan kedua, selanjutnya dibulan ketiga dan keempat, tim pengabdian beserta mitra melakukan persiapan untuk mengadakan pelatihan seperti mempersiapkan berbagai alat yang digunakan dalam pelatihan seperti in focus, spanduk dan lain sebagainya, bulan ke lima tim pengabdian melaksanakan pelatihan pengabdian di SMP Tunas Pelita Binjai, kegiatan ini di tujukan oleh para guru-guru agar bisa nanti nya di terapkan kepada para siswa-siswi nya tujuannya dari pengabdian memberikan solusi, dan memotivasi para guru bagaimana cara mengajarkan kosakata perbankan dalam bahasa Inggris untuk menghadapi perkembangan zaman. Berikut ini adalah tabel kegiatan yang telah dilaksanakan oleh tim pengabdian sesuai dengan prosedur kerja yang telah disepakati.

3. HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

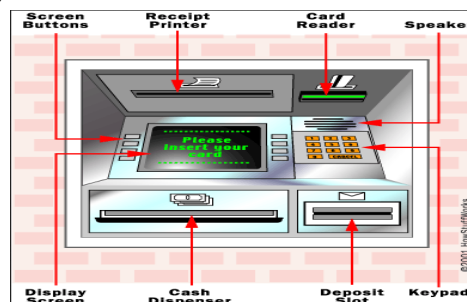
3.1. Hasil

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilakukan oleh tim pengabdian kepada masyarakat dari Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Fakultas Sastra yang dilaksanakan di SMP Tunas Pelita Binjai adalah dengan memperkenalkan kosakata perbankan dalam bahasa Inggris ini berjalan dengan baik dan lancar. Pengabdian ini bertujuan untuk menghadapi era globalisasi dan perkembangan zaman yang semakin pesat di Indonesia yang menggunakan bahasa Inggris, baik itu dari aspek perbankan maupun aspek lainnya. Dari hasil pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan dapat disampaikan kepada para guru-guru SMP Tunas Pelita Binjai adalah sebagai berikut bagaimana cara memahami kosakata perbankan dalam bahasa Inggris:

1. Pengenalan kosakata perbankan dengan menunjukkan salah satu produk perbankan yaitu alat transaksi ATM dan ATM Card dengan menggunakan bahasa Inggris.
2. Menjelaskan bagian-bagian dari ATM dan ATM Card sebagai alat bertransaksi.

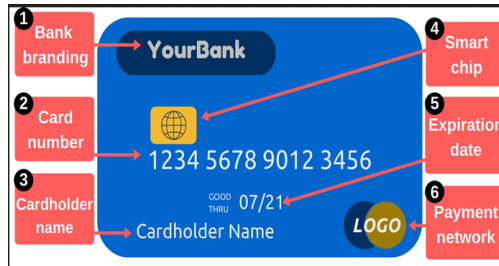
Tahapan yang dilakukan dalam memperkenalkan kosakata perbankan adalah:

1. Menyediakan slide yang bergambarkan mesin ATM dan ATM Card.
2. Menjelaskan bagian-bagian dari gambar ATM yang ada pada slide tersebut dalam bahasa Inggris.

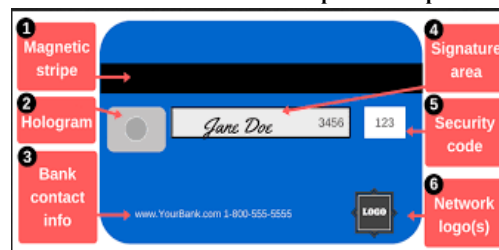


Gambar 1. ATM
(Automated Teller Machine)

3. Mengulang kembali bagian-bagian dari ATM tanpa menunjukkan kosakata yang ada pada bagian-bagian ATM guna untuk apakah para peserta pelatihan masih ingat istilah-istilah bahasa Inggris yang ada pada ATM.
4. Selanjutnya memperkenalkan bagian-bagian ATM Card tampak dari depan dan belakang.



Gambar.2. ATM Card tampak dari depan



Gambar.3. ATM Card Tampak dari belakang

5. Setelah mengenalkan bagian-bagian dari ATM Card, kemudian mengulangi kembali dengan menanyakan kosakata bahasa Inggris bagian-bagian dari ATM Card tanpa melihat slide dengan mencontohkannya dengan ATM Card yang peserta pelatihan miliki.
6. Ketua tim pengabdian menanyakan menggunakan kalimat “What is it?” / peserta pelatihan menjawab “it is...”
7. Setelah diperkenalkannya bagian-bagian dari mesin ATM dan ATM Card, selanjutnya memperkenalkan layanan transaksi yang ada pada mesin ATM.
Transactional ATM Service

Withdrawal	Account Info
Transfer	Payment
Purchase	Change Pin
The Other	Exit

Gambar.4. Layanan Transaksi pada mesin ATM

8. Menjelaskan satu persatu tentang layanan transaksi melalui ATM seperti; Bagaimana cara melakukan transaksi tarik tunai, transfer sesama bank atau antar bank, dan melakukan pembayaran melalui ATM dengan menggunakan bahasa Inggris.

9. Setelah peserta pelatihan paham tentang kosakata layanan transaksi pada mesin ATM, ketua tim pengabdian mengajak peserta untuk melakukan menjelaskan tahapan-tahapan bertransaksi melalui mesin ATM.

Berdasarkan materi yang disampaikan oleh ketua tim pengabdian, diharapkan para peserta pelatihan dapat memotivasi dirinya sendiri untuk dapat membuat media yang lebih menarik dalam hal menyampaikan kosakata perbankan untuk disampaikan kepada siswa-siswinya. Jadi cara yang tepat memahami kosakata perbankan dalam bahasa Inggris adalah dengan langsung melihat langsung produk perbankan tersebut seperti mesin ATM dan ATM Card itu sendiri. Sehingga mudah memahami dan mengingat bagian-bagiannya dengan menggunakan bahasa Inggris. Hasil dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan adalah peserta lebih memahami kosakata perbankan dalam berbahasa Inggris karena materi yang disampaikan langsung memberikan contoh dengan melihat produk perbankan yaitu mesin ATM dan ATM Card. Kemudian peserta juga mampu melakukan transaksi melalui ATM dengan menggunakan bahasa Inggris, baik itu melakukan transaksi tarik tunai, pembayaran, transfer, maupun info saldo. Paham bahasa Inggris memudahkan kita dalam melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun untuk menghadapi perkembangan zaman yang semakin pesat ini.

3.2. Luaran Yang di Capai

1. Luaran yang dicapai dari hasil pengabdian ini adalah artikel ilmiah hasil kegiatan pengabdian di prosiding dan jurnal nasional tidak terakreditasi
2. Artikel ilmiah di media cetak
3. Video kegiatan pengabdian dengan durasi 5 menit di youtube.

4. RENCANA TAHAPAN YANG DICAPAI

Tahapan pelaksanaan pengabdian yang sudah dilakukan adalah tahapan pelatihan guru/peserta dengan mengenalkan kosakata perbankan dalam bahasa Inggris dengan menggunakan salah satu produk perbankan yaitu ATM dan ATM Card. Hasil yang diharapkan pada tahap ini adalah guru dapat memahami pentingnya pemahaman kosakata perbankan dalam bahasa Inggris, karena kita sudah memasuki zaman dimana sekarang menggunakan gadget, dimana aplikasi yang dimiliki oleh gadget adalah rata-rata menggunakan bahasa Inggris. Pada tahapan selanjutnya adalah pendampingan guru/peserta dalam bertransaksi melalui mobile banking dengan yang mana terdapat kosakata-kosakata dalam bahasa Inggris didalamnya.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil tim pengabdian masyarakat yang telah dilakukan di SMP Tunas Pelita Binjai maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Untuk memahami kosakata perbankan dalam bahasa Inggris perlunya menunjukkan salah satu contoh produk perbankannya itu sendiri, sehingga mudah untuk dipahami.
- 2) Mempelajari kosakata perbankan bahasa Inggris dalam sangatlah penting untuk menghadapi zaman globalisasi.
- 3) Bahasa Inggris di dunia perbankan adalah persaingan global yang menuntut perkembangan dunia perbankan di Indonesia untuk lebih maju, oleh karena nya, dengan memperkenalkan istilah-istilah perbankan dalam bahasa Inggris merupakan salah satu pembelajaran agar dapat menjadi media penghubung dan pengembangan dunia perbankan di Indonesia.

5.2. Saran

Berdasarkan pengamatan yang telah dilaksanakan ada beberapa saran yaitu:

- 1) Bagi sekolah diharapkan dapat memberikan motivasi dan ide kreatif dalam memperkenalkan kosakata perbankan dalam bahasa Inggris, baik itu dari segi penyajian maupun penyampaian materi.
- 2) Bagi tim pengabdian diharapkan menyajikan materi lebih baik lagi dan menarik.

REFERENSI

- Anthony Giddens. 2011. *The Constitution of Society* . Cetakan keempat. Yogyakarta:Pedati.
- Kasmir. 2013. *Analisis Laporan Keuangan*. Rajawali Pers : Jakarta.
- Kasmir, 2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Edisi Keenam, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kridalaksana, Harimurti. 1982. *Kamus Linguistik*. Jakarta: PT Gramedia.
- Darmawi, Herman. 2012. *Manajemen Perbankan*. Edisi Kedua Juni. Padang : Bumi Aksara.
- Izzan, Ahmad dan Mahfuddin, FM. 2007. *How To Master English*. Jakarta: Kesaint Blanc.