



# PROSIDING



SEMINAR HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT 2020

## TEMA

MEMBANGUN KEARIFAN LOKAL MELALUI  
INOVASI MENUJU MASA DEPAN KREATIF

DISELENGGARAKAN  
UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH  
MEDAN, 27-29 APRIL 2021

## **PELATIHAN KOSAKATA BAHASA INGGRIS (*TRADING*) BERBASIS ONLINE BAGI MASYARAKAT DESA SAENTIS**

**Rezky Khoirina Tarihoran<sup>1)</sup>, Ratna Sari Dewi<sup>2)</sup>, Julianto Hutasuhut<sup>3)</sup>**

Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah<sup>1)</sup>

Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah<sup>2)</sup>

Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah<sup>3)</sup>

rezkykhoirina@umnaw.ac.id

### **ABSTRAK**

Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk menambah pengetahuan masyarakat Desa Saentis akan kosakata Bahasa Inggris Bisnis khususnya yang berkaitan dengan perdagangan (*trading*) berbasis online yang berarti dapat dijangkau dengan mudah melalui internet. Tim pengabdian tertarik untuk mengadakan kegiatan ini dikarenakan permasalahan yang terdapat pada mitra yaitu kurangnya pengetahuan mitra terhadap Bahasa Inggris Bisnis. Metode pelaksanaan dari kegiatan ini yaitu ceramah dan diskusi interaktif. Target luaran dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah artikel ilmiah pada jurnal nasional terakreditasi, prosiding pada seminar nasional, publikasi pada media massa, serta video pelaksanaan kegiatan. Hasil dari kegiatan ini ialah ketertarikan para peserta terhadap kegiatan PKM yaitu dibuktikan dengan 80% merasakan manfaat dari pengabdian ini.

**Kata Kunci ;** Pelatihan, Kosakata, Bahasa Inggris, Bisnis

### **ABSTRACT**

This Community Service aims to increase the knowledge of the Saentis Village community regarding Business English vocabulary, especially those related to online-based trading which means that it can be easily reached via the internet. The community service team is interested in holding this activity due to the problems faced by the partners, namely the partner's lack of knowledge of Business English. The implementation method of this activity is lectures and interactive discussions. The output target of this Community Service activity is scientific articles in accredited national journals, proceedings at national seminars, publications in mass media, and videos of the implementation of activities. The result of this activity was the participants' interest in PKM activities, which was proven by 80% of the benefits of this service.

**Keywords ;** Training, Vocabulary, English, Business

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1. Kondisi Mitra

Covid 19 adalah suatu wabah yang dapat menyebabkan penyakit menular berupa infeksi pada saluran pernapasan manusia yang disebabkan oleh virus<sup>1</sup>. Pandemi Covid 19 melanda dunia, Indonesia menjadi salah satu negara yang terkena wabah tersebut. Tentu saja hal ini memberi dampak terhadap berbagai sector kehidupan manusia, seperti ekonomi, wisata, dan pendidikan. John Dewey (1958) berpendapat bahwa “Pendidikan adalah proses yang tanpa akhir (education is the proses without end), dan pendidikan merupakan proses pembentukan kemampuan dasar yang fundamental baik menyangkut daya pikir daya intelektual maupun emosional perasaan yang diarahkan kepada tabiat manusia dan kepada sesamanya. Oleh karena itu, proses belajar menjadi kunci untuk keberhasilan pendidikan agar proses belajar menjadi berkualitas membutuhkan tata layanan yang berkualitas”<sup>2</sup>

Berdasarkan pendapat diatas, maka disepakati bahwa pendidikan harus tetap berlangsung dalam situasi apapun. Terkait dengan pandemi Covid 19 ini, pembelajaran secara daring menjadi solusi yang ditempuh dalam rangka pencegahan penyebaran Covid 19 yang lebih luas lagi. Ternyata hal ini tidak selamanya buruk, pembelajaran daring justru membuka peluang bagi masyarakat untuk belajar dan memperluas wawasannya dengan mengikuti berbagai kelas daring yang tersedia seperti webinar, kelas virtual whatsapp group, atau sekedar mencoba berbagai aplikasi pembelajaran gratis yang banyak sekali tersedia di internet. Salah satu hal yang bisa dicoba untuk dipelajari dalam masa pandemi ini adalah Bahasa Inggris.

Bahasa Inggris adalah bahasa yang dipakai secara global. Sebagai bagian dari masyarakat global, tentu saja menguasai bahasa Inggris menjadi salah satu kebutuhan kita. Namun pada kenyataannya, kemampuan bahasa Inggris masyarakat Indonesia secara umum sangatlah rendah. Menurut Indeks Kecakapan Bahasa Inggris EF tahun 2019<sup>3</sup>, Indonesia berada pada peringkat 61 dari 100 negara. Masih jauh tertinggal dari negara-negara Asia Tenggara lainnya. Bahasa Inggris digunakan dalam berbagai kesempatan dan aspek kehidupan manusia, misalnya saja dalam berbisnis khususnya transaksi jual-beli.

Desa Saentis terletak di Kecamatan Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang. Terdapat lebih dari 16000 jiwa yang mendiami wilayah tersebut. Selain bertani, berdagang adalah salah satu mata pencaharian yang paling banyak dilakoni oleh penduduk Desa Saentis.

Berdasarkan data *BPS tahun 2020*<sup>4</sup> terdapat 83 kios/toko/warung yang terdapat di Desa Saentis. Hal ini sebagai tanda bahwa sektor perdagangan di Desa Saentis tidak dapat dianggap sepele. Akan tetapi, berdasarkan observasi yang dilakukan, para pedagang maupun pembeli di Desa Saentis tidak familiar dengan istilah-istilah maupun beragam kosakata bahasa Inggris yang sering muncul dalam kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu Tim Pengabdian memberikan *Pelatihan Kosakata Bahasa Inggris Bisnis (Trading) Berbasis Online* untuk membantu masyarakat Desa Saentis lebih mengenal dan memahami bahasa Inggris khususnya dalam hal jual-beli.

## 1.2 Permasalahan Mitra

Berdasarkan analisis situasi, Permasalahan yang mencakup hal-hal berikut ini:

- 1). Apakah kesulitan yang hadapi oleh masyarakat Desa Saentis dalam menggunakan Bahasa Inggris untuk kegiatan berbisnis sehari-hari?
- 2). Bagaimanakah pengaruh pelatihan kosakata Bahasa Inggris bisnis berbasis online terhadap masyarakat Desa Saentis setelah dilakukan pelatihan?

## 2. METODE PELAKSANAAN

### 2.1. Metode Pelaksanaan

Dalam upaya mencapai hasil yang optimal dari kegiatan pengabdian ini, maka beberapa tahap kegiatan perlu dilakukan, yaitu:

#### 1. Survey

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini diawali dengan peninjauan lapangan untuk melihat terlebih dahulu perkiraan jumlah orang yang akan menjadi peserta pelatihan, kondisi tempat belajar, fasilitas belajar yang ada, dan sebagainya.

#### 2. Persiapan

Setelah melakukan peninjauan, tahap berikutnya yaitu persiapan. Persiapan yang dilakukan antara lain yaitu menghubungi pihak terkait, menyiapkan surat-surat yang dibutuhkan, serta menyiapkan alat dan materi pelatihan.

#### 3. Pelaksanaan

Setelah dilakukan dua tahapan diatas, maka masuklah pada tahap ketiga yaitu pelaksanaan. Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Desa Saentis ini dilaksanakan dengan metode ceramah dan diskusi yang interaktif dan menyenangkan sehingga timbul ketertarikan para peserta untuk mempelajari Bahasa Inggris lebih dalam lagi.

#### 4. Evaluasi

Fungsi utama dari evaluasi yaitu mengukur keberhasilan sebuah kegiatan atau program. Dalam hal ini, dilakukan wawancara dengan para peserta setelah selesainya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Pendapat dari masyarakat peserta kegiatan ini menjadi tolak ukur kesuksesan kegiatan tersebut, sekaligus menentukan keberlanjutan program berikutnya. Metode Pendekatan

Beberapa rangkaian kegiatan perlu dilakukan demi terlaksananya kegiatan untuk mengatasi permasalahan mitra. Adapun rangkaian kegiatan tersebut adalah :

- a) Pemberian materi tentang pengenalan kosakata Bahasa Inggris untuk masyarakat Desa Saentis berbasis online. Pada tahap ini peserta diperkenalkan dengan berbagai kosakata dasar dalam bahasa Inggris bisnis seperti penyebutan angka, harga, dsb melalui beberapa aplikasi berbasis web yang tidak berbayar dan sangat mudah digunakan, misalnya Memerise, Duolingo, dll.
- b) Diskusi interaktif mengenai kosakata Bahasa Inggris yang baru didapat oleh peserta
- c) Mengaplikasikan pengetahuan yang baru didapat dalam bentuk kuis daring melalui aplikasi yang telah diperkenalkan

### 3. HASIL PENGABDIAN

#### 3.1 Hasil Pengabdian

Berdasarkan hasil Pengabdian Kepada Masyarakat yang telah dilaksanakan di Desa Saentis, dapat dilihat hasil capaian yang diperoleh:

##### 1. Keikutsertaan masyarakat dalam kegiatan Pengabdian

Masyarakat Desa Saentis hadir untuk mengikuti kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Mereka juga terlihat aktif and proaktif dalam kegiatan tersebut.

##### 2. Menambah pengetahuan masyarakat dalam hal menggunakan aplikasi *online* untuk menambah kosakata Bahasa Inggris bisnis

Masyarakat Desa Saentis terlihat antusias dalam menggunakan aplikasi *online* seperti *Memerise* dan mencoba sendiri dengan *smartphone* mereka. Mereka juga terlihat mempelajari beberapa kosakata dengan cepat ditandai dengan antusiasme mereka dalam menjawab latihan-latihan yang diberikan.

##### 3. Menambah motivasi masyarakat dalam mempelajari kosakata Bahasa Inggris bisnis dengan memanfaatkan aplikasi *online*

Setelah mencoba sendiri mudahnya mempelajari Bahasa Inggris melalui aplikasi *online*, masyarakat merasa termotivasi untuk terus belajar dan memanfaatkan waktu senggang mereka untuk menambah pengetahuan khususnya kosakata Bahasa Inggris bisnis.

Dari pelaksanaan pengabdian ini tim pengabdian memberikan kuesioner kepada para peserta pengabdian untuk mengetahui kondisi setelah kegiatan pengabdian selesai dilaksanakan. Langkah Pertama adalah membagikan kuesioner pada peserta pengabdian dengan 10 pertanyaan dan 15 responden.

**Tabel 1. Kuesioner**

No	Pertanyaan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Tim Pengabdian datang tepat waktu pada saat pelatihan	15				
2.	Tim pengabdian Ahli dalam menyampaikan materi saat pelatihan.	12	3			
3.	Tim pengabdian menguasai materi pelatihan sehingga mampu menjelaskan materi dengan baik.	12	2	1		
4.	Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan peserta pengabdian.	10	5			

5.	Materi yang diberikan lengkap dan mudah dipahami.	13	2			
6.	Peserta pengabdian bersemangat untuk mengikuti pelatihan.	13	2			
7.	Peserta pengabdian mendapatkan pengetahuan tentang kosakata Bahasa Inggris Bisnis melalui aplikasi <i>online</i>	10	5			
8.	Tim pengabdian bersikap kooperatif selama kegiatan pelatihan.	14	1			
9.	Peserta pengabdian mendapatkan manfaat dari pelatihan ini.	12	3			
10.	Setelah mengikuti pelatihan, peserta pengabdian mampu menggunakan aplikasi <i>online</i> untuk menambah kosakata Bahasa Inggris Bisnis	12	3			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 KS : KurangSetuju  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

Lalu didapatkan bahwa jumlah peserta yang merasa mendapatkan manfaat dari pengabdian ini yaitu 80% yang mengindikasikan bahwa kegiatan ini berhasil.

#### a. Dampak Pengabdian

Dampak dari segi ilmu pengetahuan adalah menambah perbendaharaan kosakata dalam bahasa Inggris dan mampu berkomunikasi dalam bahasa Inggris. Sedangkan dampak dari segi sosial adalah dapat meningkatkan daya saing masyarakat karena menguasai kosakata Bahasa Inggris bisnis untuk transaksi sehari-hari.

#### **b. Kontribusi Mitra Terhadap Pelaksanaan**

Kontribusi mitra dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai penyedia fasilitas pengabdian seperti menyediakan ruangan, infokus dan peserta sebagai audiens pada saat pengabdian berlangsung

#### **c. Dampak Pengabdian**

Dampak dari segi ilmu pengetahuan adalah menambah perbendaharaan kosakata dalam bahasa Inggris dan mampu berkomunikasi dalam bahasa Inggris. Sedangkan dampak dari segi sosial adalah dapat meningkatkan daya saing masyarakat karena menguasai kosakata Bahasa Inggris bisnis untuk transaksi sehari-hari.

#### **d. Kontribusi Mitra Terhadap Pelaksanaan**

Kontribusi mitra dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai penyedia fasilitas pengabdian seperti menyediakan ruangan, infokus dan peserta sebagai audiens pada saat pengabdian berlangsung.

### **4. KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil kegiatan PKM yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa masyarakat sangat antusias mengikuti kegiatan pengabdian. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil angket yang disebar ke masyarakat, dimana hampir semua peserta dapat merasakan manfaat dari kegiatan ini. Para peserta kegiatan PKM merasa bahwa belajar kosakata Bahasa Inggris bisnis ternyata mudah dan murah karena dapat dilaksanakan kapan dan dimana saja dengan biaya yang murah dengan memanfaatkan teknologi internet.

#### **4.2 Saran**

Disamping itu, untuk menyempurnakan pengabdian masyarakat ini, ada beberapa saran yang perlu dipertimbangkan yaitu :

1. Pembinaan terhadap mitra yaitu masyarakat Desa Saentis, dapat berlanjut dalam program pengabdian selanjutnya.
2. Kepada para peserta pelatihan di Desa Saentis agar dapat kiranya memanfaatkan hasil pengabdian yang telah dilaksanakan.

## REFERENSI

- Wulandari, Nadiah Ayu. 2020. *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Pelaksanaan Pendidikan di Indonesia*. [www.pustakabergarak.id/artikel-dampak-pandemi-covid-19-terhadap-pelaksanaan-pendidikan-di-indonesia-2](http://www.pustakabergarak.id/artikel-dampak-pandemi-covid-19-terhadap-pelaksanaan-pendidikan-di-indonesia-2) (diakses tanggal 25 Oktober 2020)
- Sagala, Syaiful. 2013. *Etika dan Moralitas Pendidikan Peluang dan Tantangan*. Jakarta : Kencana.
- EF English First Indonesia. 2019. *Indeks Kecakapan Bahasa Inggris EF*. [www.ef.co.id/epi/regions/asia/indonesia/](http://www.ef.co.id/epi/regions/asia/indonesia/) (diakses 25 Oktober 2020)
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang. 2020. *Kecamatan Percut Sei Tuan Dalam Angka 2020*. Deli Serdang : CV Rilis Grafika